



Procedimiento COVID-19

Debido a los hechos de público conocimiento en referencia a la pandemia declarada por el virus CORONAVIRUS enumeramos algunas situaciones a tener en cuenta para poder accionar con nuestros pasajeros

Flexibilidad para los cambios de pasajes:

- Pasajeros en cuarentena con certificado médico Y/O que demuestren que vienen de un vuelo internacional dentro de los 14 días a su vuelo , se les exime el 100% de la penalidad dejando el TKT OPEN para ser utilizado dentro del año
- Pasajeros que tengan que cancelar el viaje por asistir a algún evento que haya sido cancelado , como excepción, la empresa otorgará el crédito de lo abonado, sujeto a diferencia de tarifa cuando lo vuelvan a utilizar
- No permite Cambio de titularidad
- No permite Devolución (sujeto a restricción de tarifa)

Seguridad a Bordo

- Todos los vuelos son desinfectados previo al embarque de los pasajeros
- En los baños se cuenta con jabones desinfectantes a disposición de todos los pasajeros
- La tripulación cuenta con procedimiento para detectar casos a bordo y todo el material necesario para asistir la situación
- Se suspende el servicio a bordo de provisión de bebidas durante el vuelo

Solicitamos a todos nuestros pasajeros reconfirmar su vuelo ya que debemos reducir al mínimo nuestras operaciones para reducir el tránsito de los pasajeros en aeropuertos a fin de evitar la propagación del virus mencionado.

Agradecemos la máxima difusión para poder brindar un buen servicio a nuestros pasajeros

Servicio Al Pasajero

ANDES LINEAS AEREAS